

# Tableau de bord de la performance publique

## Quelques exemples d'objectifs et indicateurs de performance de l'État

### Du point de vue du citoyen,

une évaluation de l'impact des actions de l'État sur la société française : des objectifs socio-économiques.

| Mission                                    | Programme  | Objectif  | Indicateurs   |
|--|--|---|---|
| Enseignement scolaire                      | Enseignement scolaire public du premier degré                      | Conduire tous les élèves à la maîtrise des compétences de base exigibles au terme de la scolarité primaire              | Pourcentage d'élèves maîtrisant le socle commun, en fin d'école primaire  |
| Gestion et contrôle des finances publiques | Gestion fiscale et financière de l'État et du secteur public local | Favoriser le « civisme fiscal » : accomplissement volontaire de leurs démarches et obligations fiscales par les usagers | Part d'usagers professionnels s'acquittant de leurs impôts dans le délai légal  |
| Recherche et enseignement supérieur        | Formations supérieures et recherche universitaire                  | Répondre aux besoins de qualification supérieure  | Insertion professionnelle des jeunes diplômés trois ans après leur sortie de formation initiale                               |
| Sécurité                                   | Police nationale   | Améliorer l'élucidation des crimes et délits  | Taux d'élucidation des grandes catégories de la délinquance   |
| Transports                                 | Sécurité routière  | Réduire le nombre d'accidents et de tués sur les routes   | Nombre annuel des tués  |
| Travail                                    | Développement de l'emploi  | Promouvoir la création d'activités et d'emplois nouveaux  | Nombre d'emplois créés résultant de la création et de la reprise d'entreprises et bénéficiant de mesures emploi               |
| Ville et logement                          | Rénovation urbaine   | Renforcer l'attractivité du logement dans les Zones Urbaines Sensibles (ZUS)  | Ecart entre le taux de vacance des logements sociaux en ZUS et le taux de vacance dans les agglomérations où elles se situent |

### Du point de vue de l'utilisateur,

une mesure de la qualité des services publics : des objectifs de qualité.

| Mission                                    | Programme  | Objectif   | Indicateurs  |
|--|--|--|--|
| Enseignement scolaire                      | Soutien de la politique de l'éducation nationale                   | Réussir la programmation et la gestion des grands rendez-vous de l'année scolaire  | Nombre de postes d'enseignants non pourvus à la rentrée scolaire dans l'enseignement public        |
| Gestion et contrôle des finances publiques | Gestion fiscale et financière de l'État et du secteur public local | Faciliter l'impôt  | Niveau de respect des engagements du programme « Pour vous faciliter l'impôt »                     |
| Justice                                    | Justice judiciaire   | Rendre des décisions de qualité dans des délais raisonnables en matière civile   | Délai moyen de traitement des procédures, par type de juridiction                                  |
| Politique des territoires                  | Aménagement, urbanisme et ingénierie publique                      | Assurer aux usagers et aux collectivités locales un service de qualité dans la délivrance des autorisations d'urbanisme    | Nombre de départements respectant les délais pour l'instruction des permis de construire           |
| Sécurité                                   | Gendarmerie nationale  | Assurer et garantir un même niveau de sécurité dans tous les espaces   | Taux d'interventions réalisées dans un délai supérieur à deux fois le délai moyen                  |
| Transports                                 | Météorologie   | Améliorer la prévention des risques d'origine météorologique   | Taux de pertinence de la procédure de vigilance météorologique et des bulletins marine de sécurité |
| Travail                                    | Accès et retour à l'emploi   | Améliorer l'efficacité de la mise en relation entre offres et demandes d'emploi en tenant compte de la variété des besoins | Proportion des entreprises globalement satisfaites des candidats présentés par l'ANPE              |

### Du point de vue du contribuable,

une évaluation du rapport « qualité/coût » de l'action publique : des objectifs d'efficience.

| Mission                                    | Programme  | Objectif  | Indicateurs   |
|--|--|---|---|
| Enseignement scolaire                      | Soutien de la politique de l'éducation nationale                   | Réussir la programmation et la gestion des grands rendez-vous de l'année scolaire | Coût des différents examens par candidat présent  |
| Gestion et contrôle des finances publiques | Gestion fiscale et financière de l'État et du secteur public local | Maîtriser les coûts de gestion des administrations financières                    | Rapport entre le coût des administrations financières et les masses financières qu'elles sont chargées de collecter ou de payer |
| Sécurité civile                            | Intervention sur moyens nationaux                                  | Optimiser le coût net du secours par hélicoptère                                  | Coût réel d'un secours par hélicoptère  |
| Transports                                 | Réseau routier national  | Accroître la sécurité des déplacements sur le réseau routier national             | Nombre de vies « épargnées » par les aménagements de sécurité, ramené à l'euro investi  |
| Transports                                 | Réseau routier national  | Réaliser efficacement le réseau planifié par l'État en maîtrisant les dépenses    | Coût kilométrique de construction   |
| Ville et logement                          | Rénovation urbaine   | Maîtriser le coût et les délais du programme national de rénovation urbaine       | Coût moyen au m <sup>2</sup> des opérations d'investissement dans le cadre du programme national de rénovation urbaine          |
| Ville et logement                          | Développement et amélioration de l'offre de logement               | Développer l'accès social à la propriété  | Part des ménages primo-accédants sur le total des accédants à la propriété  |